



КЛИНИКА • СЛ

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Медицина Красоты»

С.Д. Жабоева/

«19» апреля 2024 г.



Правила

предоставления платных медицинских услуг

ПРЛ-003	Гриф ограничения доступа к документу	Для общего пользования	
	Версия 02 от 19.04.2024	В редакции от 00.00.0000	Страница 1 из 18



КЛИНИКА · СЛ

Предоставления платных медицинских услуг

Правила

ПРЛ-003

Содержание		Страница
1	Назначение	3
2	Нормативные ссылки	3
3	Термины и определения	4
4	Требования	5
	4.1 Условия предоставления платных медицинских услуг	5
	4.2 Организация оказания медицинской помощи	6
5	Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг	7
6	Порядок предоставления платных медицинских услуг	9
7	Порядок оплаты медицинских услуг	12
8	Правила внутреннего распорядка Клиники	14
9	Правила пребывания в дневном стационаре	16
10	Ответственность и порядок рассмотрения обращений	17
11	Унифицированные формы	
Регистрационный код формы	Название унифицированной формы, являющейся объективным свидетельством выполнения требований, установленных в настоящем документе	
Ф-001-ПРЛ-003	Согласие родителя или иного законного представителя на выбор медицинской организации и подписание договора на оказание платных медицинских услуг несовершеннолетним старше 15 лет	
Ф-002-ПРЛ-003	Доверенность на сопровождение несовершеннолетнего пациента	


Гриф ограничения доступа к документу

Для общего пользования

Версия 02 от 19.04.2024

В редакции от 00.00.0000

2 из 18

 КЛИНИКА•СЛ	Предоставления платных медицинских услуг	
	Правила	ПРЛ-003

1. Назначение

Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ООО «Медицина Красоты» (далее по тексту Клиника или Компания).


Настоящие Правила подлежат исполнению как медицинской организацией, так и пациентами, получающими медицинские услуги в Клинике. В целях доведения до сведения Потребителей содержания настоящего документа не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты утверждения настоящие Правила подлежат размещению в публичном доступе на официальном сайте Клиники по адресу: www.clinic-sl.ru и на стенде информации для Потребителей в помещении Клиники

2. Нормативные ссылки

При разработке данного документа использованы следующие нормативные правовые акты:

Реквизиты документа	Название документа
Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.	Конституция Российской Федерации
Федеральный закон РФ от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ	Гражданский кодекс Российской Федерации часть первая
Федеральный закон РФ от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ	Гражданский кодекс Российской Федерации часть вторая
Федеральный Закон РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ	Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации
Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I	О защите прав потребителей
Федеральный Закон РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ	О персональных данных
Федеральный закон № 146-ФЗ от 31.07.1998 г.	Налоговый кодекс Российской Федерации часть первая
Федеральный закон № 117-ФЗ от 05.08.2000 г.	Налоговый кодекс Российской Федерации часть вторая
Федеральный закон № 195-ФЗ от 30.12.2001 г.	Кодекс об административных правонарушениях РФ
Федеральный закон № 63-ФЗ от 13.06.1996 г.	Уголовный кодекс РФ
Федеральный закон № 149-ФЗ от 27.07.2006 г.	Об информации, информационных технологиях и о защите информации
Постановление Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736	Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006
Приказ Минздрава России от 13.10.2017 N 804н	Об утверждении номенклатуры медицинских услуг
Приказ Минздрава России от 15.12.2014 N 834н	Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению

Гриф ограничения доступа к документу	Для общего пользования	3 из 18
Версия	02 от 19.04.2024	
	В редакции от 00.00.0000	

 КЛИНИКА · СП	Предоставления платных медицинских услуг	
	Правила	ПРЛ-003

Приказ Минздрава России от 12 ноября 2021 г. N 1051н	Об утверждении Порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства
Приказ Минздрава РФ от 12 ноября 2021 г. N 1050н	Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента
Приказ Минздрава РФ от 31 июля 2020 г. N 789н	Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них
Приказ Минздрава России от 07.09.2020 N 947н	Об утверждении Порядка организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации в форме электронных документов
Приказ Минздрава РФ от 30 ноября 2017 г. N 965н	Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий

3. Термины и определения

Термин	Определение термина	Источник
медицинская услуга	медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение	Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него	необходимое предварительное условие для осуществления медицинского вмешательства или отказа от него на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.	Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
платные медицинские услуги	медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования	Постановление Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. №736 "Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"
медицинский работник	физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности	Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
потребитель	физическое лицо, имеющее намерение приобрести товар или получить услуги	Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей»
пациент	физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния	Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
исполнитель	любое лицо (предприятие, организация, фирма, частное лицо), выполняющее работу или оказывающее услуги по заказу, заданию другого лица или согласно договору с заказчиком работ и услуг	Словарь «Борисов А.Б. Большой экономический словарь. — М.: Книжный мир, 2003. — 895 с.

Гриф ограничения доступа к документу	Для общего пользования		4 из 18
Версия	02 от 19.04.2024	В редакции от 00.00.0000	



КЛИНИКА • СЛ

Предоставления платных медицинских услуг

Правила

ПРЛ-003

представитель	родители, усыновители, опекуны или попечители несовершеннолетнего, или недееспособного гражданина, а также лица, уполномоченные доверенностью на представление интересов гражданина	Гражданский кодекс Российской Федерации часть первая. Федеральный закон РФ от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ
заказчик	юридическое или физическое лицо, обратившееся с заказом к другому лицу — изготовителю, продавцу, поставщику товаров и услуг (исполнителю). В качестве заказчика могут выступать правительство, государственные органы, учреждения, организации, предприятия, граждане	Современный экономический словарь. 5-е изд., перераб. и доп.- М.: ИНФРА-М, 2007. — 495 с.
персональные данные	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)	Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных"
клинические рекомендации	документы, содержащие основанную на научных доказательствах структурированную информацию по вопросам профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, в том числе протоколы ведения (протоколы лечения) пациента, варианты медицинского вмешательства и описание последовательности действий медицинского работника с учетом течения заболевания, наличия осложнений и сопутствующих заболеваний, иных факторов, влияющих на результаты оказания медицинской помощи	Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
телемедицинские технологии	информационные технологии, обеспечивающие дистанционное взаимодействие медицинских работников между собой, с пациентами и (или) их законными представителями, идентификацию и аутентификацию указанных лиц, документирование совершаемых ими действий при проведении консилиумов, консультаций, дистанционного медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента	Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
оферта	предложение о заключении сделки, в котором изложены все существенные условия договора, адресованное неограниченному кругу лиц	ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации
акцепт оферты	ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии	ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации

4. Требования

Клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.1. Условия предоставления платных медицинских услуг

ООО «Медицина Красоты» не является участником Программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи и оказывает медицинские услуги исключительно на платной основе.

Гриф ограничения доступа к документу	Для общего пользования	5 из 18
Версия	02 от 19.04.2024	
В редакции от 00.00.0000		

 клиника·сл	Предоставления платных медицинских услуг	
	Правила	ПРЛ-003

Клиника не оказывает медицинские услуги анонимно. Исходя из смысла ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" следует, что если медицинская организация не участвует в реализации Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, то реализация права на анонимность пациента при вступлении в договорные отношения при оказании платных услуг действующим законодательством не предусмотрена.

Платные медицинские услуги предоставляются потребителям исключительно:

- на основании заключенного в письменной форме договора;
- только по предварительной записи на прием;
- только при наличии информированного добровольного согласия потребителя или его законного/уполномоченного представителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан;

Предоставление платных медицинских услуг осуществляется штатным медицинским персоналом Клиники в соответствии с установленным режимом работы.

Вся необходимая информация, которая в соответствии с требованиями законодательства должна быть доведена до Потребителя, размещается в публичном доступе на официальном сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу www.clinic-sl.ru, а также на информационном стенде в фойе медицинской организации.


В соответствии с требованиями, установленными подпунктом А пункта 23 Постановления Правительства РФ от 25 марта 2015 г. № 272 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)", в целях обеспечения безопасности медицинского персонала и посетителей, в помещениях общего пользования Клиники осуществляется видеонаблюдение с одновременной записью изображения с камер.

4.2. Организация оказания медицинской помощи

Медицинская помощь организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

Гриф ограничения доступа к документу	Для общего пользования		6 из 18
Версия	02 от 19.04.2024	В редакции от 00.00.0000	

 КЛИНИКА·СЛ	Предоставления платных медицинских услуг	
	Правила	ПРЛ-003

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

Наименование оказываемых клиникой платных медицинских услуг должно соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации. Услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

5. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг

Договор на оказание платных медицинских услуг заключается при первом обращении потребителя в Клинику. Для заключения договора и заполнения медицинской документации потребитель обязан предоставить документ, удостоверяющий личность, а уполномоченный представитель – документ, предоставляющий полномочия на предоставление интересов пациента. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг регламентирован в разделе IV Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.


В ООО «Медицина Красоты» заключение договора на оказание платных медицинских услуг реализовано посредством размещения Публичной оферты о заключении договора на оказание платных медицинских услуг на официальном сайте клиники в сети Интернет по адресу www.clinic-sl.ru, а также на информационном стенде в фойе клиники. Оферта предназначена для неограниченного круга лиц и не имеет установленного срока для ее акцепта.

Акцепт оферты осуществляется потребителем в соответствии со ст. 438 ГК РФ путем:

1) подписания Пациентом или его законным/уполномоченным представителем Договора присоединения к Публичной оферте по установленной клиникой форме;

2) совершения конклюдентных действий, а именно путем оплаты товаров (включая покупку подарочного сертификата) или услуг посредством сервиса Онлайн-оплаты, который размещен на официальном сайте Клиники www.clinic-sl.ru. При акцепте Оферты данным способом не требуется

Гриф ограничения доступа к документу		Для общего пользования	7 из 18
Версия	02 от 19.04.2024	В редакции от 00.00.0000	

 КЛИНИКА · СП	Предоставления платных медицинских услуг	
	Правила	ПРЛ-003

подписание Договора присоединения и приложений к нему. Акцептом Оферты в данном случае признается внесение денежных средств в счет оплаты товара или услуги (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

Совершение потребителем действий, направленных на акцепт Оферты, означает что Пациент или его Представитель ознакомился с Офертой, условиями Договора на оказание платных медицинских услуг, Лицензией на осуществление медицинской деятельности и приложениями к ней, Прейскурантом цен, режимом работы и правилами внутреннего распорядка Клиники, размещенных на официальном сайте или информационном стенде Клиники.

В Клинике предусмотрены унифицированные формы договора присоединения к Публичной оферте.

- ТДФ-057-СОВ Договор присоединения (для Совершеннолетних/Дееспособных потребителей);
- ТДФ-058-ПСТ Договор присоединения (для Представителей потребителя);
- ТДФ-059-ЗКФ Договор присоединения (для Заказчиков – физических лиц);
- ТДФ-059-ЗКЮ Договор присоединения (для Заказчиков – юридических лиц).


Договор должен быть подписан непосредственно потребителем, достигшим совершеннолетнего возраста или законным/уполномоченным представителем потребителя и Заказчиком, при наличии такой стороны в договоре.

В возрасте от 15 до 18 лет несовершеннолетний пациент вправе самостоятельно подписывать любые медицинские документы, включая информированные добровольные согласия на медицинские вмешательства и акты оказания услуг. Однако выбор медицинской организации вправе осуществлять только его законный или уполномоченный представитель. Поэтому договор на оказание платных медицинских услуг должен быть подписан законным или уполномоченным представителем несовершеннолетнего пациента.

В случае отсутствия у родителя или представителя возможности лично явиться для подписания договора, он вправе предоставить своему ребенку (подопечному) письменное «Согласие на выбор медицинской организации и подписание договора на оказание платных медицинских услуг» по форме Ф-001-ПРЛ-003.

В том случае, когда законный или уполномоченный представитель несовершеннолетнего пациента не может сопровождать пациента в клинику и хочет доверить его сопровождение третьему лицу (близкому родственнику или иному доверенному лицу), ему необходимо обеспечить сопровождающего нотариальной доверенностью. В исключительных случаях, по усмотрению клиники, допускается составление простой письменной доверенности по форме Ф-002-ПРЛ-003, при этом для оформления

Гриф ограничения доступа к документу	Для общего пользования		8 из 18
Версия	02 от 19.04.2024	В редакции от 00.00.0000	

 КЛИНИКА • СЛ	Предоставления платных медицинских услуг	
	Правила	ПРЛ-003

первичных медицинских документов бланк доверенности должен быть передан Администраторам-кассирам в оригинале.

В указанных документах в обязательном порядке указываются Ф.И.О., данные документов, удостоверяющих личности пациента и представителя, наименование медицинского учреждения, с которым планируется заключение договора на предоставление платных медицинских услуг, а также обязательно должно быть оговорено право представителя на подписание информированных добровольных согласий.

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

Клиника обязана при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.

Медицинские услуги оказываются только при условии наличия подписанного пациентом или его представителем информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, включенных в перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи (ст. 20 ФЗ 323-ФЗ от 21.11.2011 г.).


Потребитель или его Представитель при оформлении информированного добровольного согласия вправе определить лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти и указать данных лиц в специально отведенном для этого разделе документа.

Потребитель или его Представитель имеет право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения (в том числе в случае, если было оформлено информированное добровольное согласие), за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона N 323-ФЗ.

Отказ от медицинского вмешательства оформляется в виде документа на бумажном носителе по форме, утвержденной Приказом Министерства Здравоохранения Российской Федерации, действующим в момент оформления Отказа, подписывается Пациентом или его Представителем и медицинским работником Клиники.

При отказе от подписания Информированного добровольного согласия или при подписании Отказа от медицинских вмешательств в полном объеме, дальнейшее оказание медицинских услуг Пациенту прекращается.

Гриф ограничения доступа к документу	Для общего пользования	9 из 18
Версия	В редакции от 00.00.0000	

 КЛИНИКА · СЛ	Предоставления платных медицинских услуг	
	Правила	ПРЛ-003

При **первичном обращении** к врачу-специалисту по поводу какой-либо медицинской проблемы, острого или обострения хронического заболевания, независимо от того впервые или неоднократно пациент обращается в клинику, всегда оформляется протокол Прием (осмотр, консультация) первичный. Первичный консультативный прием врача-специалиста включает в себя: выяснение жалоб, сбор анамнеза, выявление проблемы и/или наличия заболевания, назначение диагностических исследований, установление диагноза, определение способов и методов лечения, составление плана лечения, выдачу рекомендаций.

При **повторном обращении** к одному и тому же врачу-специалисту по одному и тому же клиническому случаю заболевания в течение срока, установленного медицинской организацией, оформляется протокол Прием (осмотр, консультация) повторный. Повторный консультативный прием врача-специалиста включает в себя: обсуждение и анализ изменения состояния пациента, интерпретацию проведенных диагностических исследований, корректировку диагноза, определение дополнительных способов и методов лечения, коррекцию назначенного плана лечения, выдачу дополнительных рекомендаций с учетом тактики дальнейшего лечения

Прием считается повторным при условии обращения пациента:

- К врачу-терапевту, врачу-кардиологу, врачу-урологу, врачу-эндокринологу, врачу-оториноларингологу, врачу-пластическому хирургу, врачу-сосудистому хирургу по одному и тому же клиническому случаю заболевания **в течение 30 календарных дней** с даты первичного приема;
- К врачу-дерматологу, врачу-трихологу, врачу-гинекологу, врачу-маммологу и врачу-сексологу по одному и тому же клиническому случаю заболевания **в течение 90 календарных дней** с даты первичного приема;
- К врачу-косметологу по одному и тому же клиническому случаю заболевания **в течение 12 месяцев** с даты первичного приема

Важно: Если пациент пришел на прием в указанные сроки, но с новой жалобой, проблемой, то это будет считаться новым клиническим случаем, который оформляется как первичный прием (осмотр, консультация). При любом обращении пациента в клинику с новой проблемой/жалобой, либо с той же проблемой, но по истечении указанных выше сроков, которые исчисляются с даты первичного приема, пациенту оформляется протокол Прием (осмотр, консультация) первичный.

Консультирование пациентов может проводиться также в формате телемедицинских или дистанционных консультаций.

Гриф ограничения доступа к документу	Для общего пользования		10 из 18
Версия	02 от 19.04.2024	В редакции от 00.00.0000	

 КЛИНИКА · СЛ	Предоставления платных медицинских услуг	
	Правила	ПРЛ-003

Телемедицинские консультации организуются и проводятся в соответствии с порядком организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий на специальных площадках. При этом оформляются все необходимые при таком виде взаимодействия с пациентом документы, ответственность за оформление которых лежит на площадке, посредством которой проводится телемедицинская консультация.


По желанию пациента плановая повторная медицинская консультация, может быть проведена дистанционно по видеосвязи. При этом Пациент принимает риски возможной утечки данных, связанные с использованием незащищенных каналов связи, которые не защищены системой безопасности Клиники. При таком виде взаимодействия Клиника не несет ответственность за возможную утечку данных.

При оказании некоторых медицинских услуг в Клинике предусмотрено обязательное проведение фото и/или видео протоколирования состояния Пациента «до» и «после» медицинского вмешательства, которое проводится с целью отслеживания и учета динамики изменений состояния Пациента в ходе получения медицинских услуг и оценки качества оказания медицинской помощи. Фото и видеоматериалы, выполненные в рамках настоящего договора, не передаются третьим лицам, являются предметом врачебной тайны и собственностью Клиники.

Отказ Пациента от проведения фото и/или видеопротоколирования, когда такое протоколирование важно для проведения визуальной оценки результата медицинского вмешательства и оценки качества медицинской помощи приравнивается к отказу от подписания Информированного добровольного согласия на медицинскую услугу и клиника оставляет за собой право отказать Пациенту в проведении медицинской манипуляции.

Перечень медицинских услуг, их объем, сроки оказания и стоимость предварительно определяются Пациентом на основании рекомендаций медицинского работника и указываются в «Перечне предварительно выбранных Пациентом видов медицинских услуг, их объема и срока оказания», являющемся Приложением № 1 к договору на оказание платных медицинских услуг (далее Перечень услуг). Перечень услуг составляется Приложение № 1 по форме ТПФ-015-МУ и подписывается сторонами договора при каждом очном обращении Пациента в Клинику с целью получения платных медицинских услуг. Услуга считается оказанной Исполнителем в момент окончания медицинского вмешательства, о чем составляется Приложение № 2 «Акт об оказании медицинских услуг» по форме ТАФ-016-МУ (далее Акт оказанных услуг).

Гриф ограничения доступа к документу	Для общего пользования	11 из 18
Версия	02 от 19.04.2024	
В редакции от 00.00.0000		

 КЛИНИКА·СЛ	Предоставления платных медицинских услуг	
	Правила	ПРЛ-003

Перечень услуг и Акт оказанных услуг при проведении дистанционных консультаций сторонами, не подписываются. Получить письменные рекомендации и назначения пациент может только при личном посещении клиники.

Медицинская помощь оказывается Пациенту в день его визита с учетом следующих условий:

- 1) Платные медицинские услуги оказываются в плановой форме и только по предварительной записи.
- 2) В случае, когда исходя из конкретной клинической ситуации пациенту требуется проведение дополнительных услуг (процедур, манипуляций), на которые не была осуществлена предварительная запись, медицинский работник при определении возможности оказания дополнительных услуг руководствуется материально-технической возможностью Клиники и своей загруженностью в день визита пациента. При наличии такой возможности дополнительные услуги могут быть оказаны в день визита. При отсутствии такой возможности медицинский работник и пациент согласовывают дату следующего визита с учетом материально-технической возможности Клиники.
- 3) Курсовые процедуры (манипуляции) пациенты проходят с учетом периодичности согласно рекомендациям специалиста.

Предельный срок ожидания медицинской помощи в Клинике не может быть ограничен поскольку зависит от множества факторов таких как востребованность специалиста, интенсивность его записи, наличие в штате Клиники специалиста такого же профиля. Кроме того, сам пациент при обращении в Клинику в момент записи к специалисту может предпочесть отдаленную дату оказания услуги.


При получении платных медицинских услуг Пациенту или его Представителю в соответствии с Приказами Минздрава РФ № 1050н от 12.11.2021 г.; № 789н от 31.07.2020 г. предоставляется возможность для ознакомления с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья Пациента, получения копий или выписок из медицинской документации.

Важно: Если несовершеннолетний старше 15 лет в информированном добровольном согласии не указал перечень лиц, которым может быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, то даже законный представитель, несмотря на ранее подписанное Согласие на одобрение сделки, не вправе получить такую информацию (ч. 3 ст. 13, ч. 2 ст. 22 Закона N 323-ФЗ).

7. Порядок оплаты медицинских услуг

Стоимость лечения Пациента складывается из стоимости медицинских услуг, рекомендованных Пациенту лечащим врачом. Утвержденный Прейскурант цен Клиники, размещен на официальном сайте по адресу: www.clinic-sl.ru/price, а также находится у Администраторов-кассиров на Ресепции Клиники.

Гриф ограничения доступа к документу	Для общего пользования		12 из 18
Версия	02 от 19.04.2024	В редакции от 00.00.0000	

 КЛИНИКА • СЛ	Предоставления платных медицинских услуг	
	Правила	ПРЛ-003

Прейскурант цен, независимо от того, где и на каком носителе он размещен, является неотъемлемой частью Публичной оферты и договора на оказание платных медицинских услуг.

Пациент самостоятельно определяет способ и форму оплаты за оказанные медицинские услуги (наличный или безналичный расчет) и производит ее в рублях РФ согласно Прейскуранту цен Исполнителя. С согласия Пациента услуга может быть оплачена при заключении настоящего договора в полном размере (100%) или путем внесения аванса (ст. 37 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

Оплата повторной дистанционной консультации осуществляется не ранее чем Администратором колл-центра или Администратором-кассиром будет подтверждена запись пациента на дистанционную консультацию.


В случае если Потребитель, записавшись на прием к специалисту, не явился на этот прием в назначенное время без предварительного оповещения Клиники не менее чем за 3 часа до визита, последующие его визиты в Клинику будут возможны только при условии персонального бронирования времени. Услуга резервирования гарантированного времени является платной и оплачивается посредством сервиса Онлайн-оплаты, размещенного на официальном сайте Клиники. Стоимость услуги «Резервирование гарантированного времени» составляет 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей. При последующем расчете за медицинские услуги, стоимость приема будет уменьшена на сумму, равную стоимости услуги. Услуга Резервирования гарантированного времени по своему смыслу является договором бронирования, на который распространяются требования законодательства РФ к договорам бронирования.

Услуга «Резервирование гарантированного времени» считается оказанной в момент наступления времени визита. В случае если Потребитель вновь без предупреждения пропустил визит, на который было забронировано время, он утрачивает право требовать возврата денежных средств поскольку услуга бронирования считается оказанной и возврат денежных средств не осуществляется.

Перечень услуг и Акт оказанных услуг в данном случае сторонами не подписываются. Выбор услуги Пациент осуществляет в момент ее оплаты посредством платежного онлайн-сервиса, размещенного на официальном сайте Клиники или посредством QR-кода, полученного для оплаты.

При досрочном расторжении Договора на оказание платных медицинских услуг, либо в случае отказа Потребителя или его Представителя от оплаченных ранее, но не полученных медицинских услуг, Клиника на основании письменного Заявления о возврате денежных средств по форме Ф-010-И-004, производит возврат полученных денежных средств за вычетом стоимости, фактически оказанных услуг,

Гриф ограничения доступа к документу	Для общего пользования	13 из 18
Версия	В редакции от 00.00.0000	

 КЛИНИКА «СЛ»	Предоставления платных медицинских услуг	
	Правила	ПРЛ-003

включая понесенные Клиникой расходы на подготовку к оперативным вмешательствам, закупку медицинских изделий, необходимого специального оборудования, расходных материалов и иных товаров, заказанных для оказания услуг непосредственно данному Потребителю.

В случае если, после внесения предварительной оплаты за комплекс процедур, участвующих в акции, Потребитель или его Представитель решил отказаться от прохождения одной или нескольких процедур из указанного комплекса, и решил вернуть оставшиеся денежные средства, то стоимость процедур, которые Потребитель уже получил по данной акции, пересчитывается по полной стоимости, указанной в Прейскуранте, без учета скидки (акции). После удержания всех необходимых сумм, оставшиеся денежные средства возвращаются. Возврат денежных средств производится не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты подачи заявления о возврате предварительно уплаченных денежных средств.

8. Правила внутреннего распорядка Клиники


В помещениях ООО «Медицина Красоты» запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в помещениях организации;
- распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и/или неотложной медицинской помощи;
- пользование служебными телефонами.

При обращении за медицинской помощью в ООО «Медицина Красоты» Потребитель/Представитель/Заказчик обязан:

- соблюдать настоящие Правила;
- соблюдать режим лечения;
- проявлять в общении с другими посетителями и работниками Клиники такт, уважение и доброжелательность;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других посетителей или работников Клиники;
- приходить на первичный прием не позднее чем за 10-15 минут до его начала для оформления первичной медицинской документации;
- посещать медицинские кабинеты только по приглашению;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;

Гриф ограничения доступа к документу	Для общего пользования		14 из 18
Версия	02 от 19.04.2024	В редакции от 00.00.0000	


 КЛИНИКА·СЛ	Предоставления платных медицинских услуг	
	Правила	ПРЛ-003

- ознакомиться и подписать уведомление о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) медицинской организации, договор на оказание медицинских услуг, информированное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства, согласие на обработку персональных данных;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе самостоятельно заполнив Анкету первичного пациента по форме МФ-017-РД-01;
- бережно относиться к имуществу Клиники и в случае причинения ущерба имуществу Клиники нести материальную ответственность в соответствии с требованиями законодательства;
- соблюдать требования электробезопасности и пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, короткого замыкания и иных угроз немедленно сообщить об этом работникам Клиники;
- оплатить оказанные платные медицинские услуги в соответствии с условиями договора на оказание платных медицинских услуг.

Посетителям в целях соблюдения общественного порядка, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима запрещается:

- находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения администрации;
- курить в помещениях Клиники;
- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверью;
- оставлять малолетних детей одних или просить присмотреть за ними работников Клиники;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт;
- находиться в Клинике в верхней одежде и грязной обуви без бахил;
- оставлять без присмотра личные вещи;
- являться на прием к специалистам в алкогольном, наркотическом и ином токсическом опьянении. В случае если отсутствует риск жизни и здоровья, такие Пациенты удаляются из Клиники специально вызванными для этого сотрудниками правоохранительных органов;
- пользоваться в кабинете специалиста мобильными устройствами (телефоны, планшеты, плееры);
- проводить в Клинике фото и видеосъемку без разрешения на то администрации Клиники;
- посещать Клинику с животными;
- проносить в Клинику коляски, самокаты, велосипеды и другие крупногабаритные предметы. Следует оставлять их на улице или в тамбуре.

Гриф ограничения доступа к документу		Для общего пользования	15 из 18
Версия	02 от 19.04.2024	В редакции от 00.00.0000	

 КЛИНИКА · СП	Предоставления платных медицинских услуг	
	Правила	ПРЛ-003

9. Правила пребывания в дневном стационаре

При поступлении в дневной стационар необходимо сдать верхнюю одежду и обувь на хранение в гардероб. Для хранения личных вещей в палатах дневного стационара установлены запираемые шкафы. За пропажу вещей, документов и денег, оставленных без присмотра, Клиники ответственности не несет.


Условия пребывания в дневном стационаре:

- 1) Пациент обязан соблюдать режим дня, установленный в дневном стационаре, быть вежливым в общении с другими Пациентами и работниками Клиники, выполнять назначения и рекомендации медицинского персонала.
- 2) Сроки пребывания пациентов в дневном стационаре зависят от клинического диагноза и состояния пациента после проведенных процедур и манипуляций.

В Клинике предусмотрены:

- различные сроки пребывания (до 6 часов, до 12 часов);
 - различные условия пребывания (1-местная и 3-х местная палаты);
 - различные категории пребывания (категория 1 и категория 2).
- 3) Перечень услуг, получаемых Пациентом во время пребывания в палате дневного стационара, зависит от выбранной пациентом категории пребывания.
 - 4) Пациентам запрещается самовольно покидать территорию Клиники без письменного согласования с лечащим врачом. В случае отказа от рекомендованного врачом срока лечения и пребывания в Клинике, Пациент обязан написать «Расписку об уходе домой» и об отказе от нахождения в дневном стационаре по форме Ф-002-ПРЦ-025.
 - 5) В случае возникновения вопросов по диагностике, обследованию и лечению необходимо обращаться к лечащему врачу, который компетентен в истории лечения пациента. В целях эффективного лечения требуется строго выполнять назначения лечащего врача. Запрещается принимать лекарственные препараты, не назначенные врачом или прием которых с ним не согласован.
 - 6) Необходимо проинформировать лечащего врача или палатную медицинскую сестру обо всех изменениях или ухудшениях своего состояния или самочувствия. Для вызова Палатной медсестры пользоваться беспроводной кнопкой вызова медперсонала (выдается Палатной медсестрой в момент поступления в палату) или по номеру мобильного телефона, указанного в каждой палате дневного стационара.
 - 7) Категорически запрещается курение во всех помещениях дневного стационара (Федеральный закон № 15-ФЗ от 23 февраля 2013года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного

Гриф ограничения доступа к документу	Для общего пользования		16 из 18
Версия	02 от 19.04.2024	В редакции от 00.00.0000	

 КЛИНИКА СЛ	Предоставления платных медицинских услуг	
	Правила	ПРЛ-003

дыма и последствий потребления табака), а также употребление веществ, способных привести к алкогольному или наркотическому опьянению.

- 8) Запрещено приносить в Клинику взрывчатые и легковоспламеняющиеся средства.
- 9) Запрещено присутствие посетителей, за исключением родителей несовершеннолетних детей.
- 10) Запрещено приносить и приводить на территорию Клиники домашних животных.
- 11) Длительность пребывания Пациента в палате дневного стационара определяется лечащим врачом исходя из медицинских показаний.
- 12) Просим соблюдать тишину в палатах. При совместном размещении в 2-х или 3-х местной палате просим переключать телефон на беззвучный режим.
- 13) Необходимо соблюдать правила пожарной безопасности. Запрещается пользоваться в палате электрокипятильниками, электрическими грелками, чайниками и другими бытовыми электроприборами.
- 14) Просим бережно относиться к имуществу и медицинскому оборудованию Компании. В случае причинения имущественного вреда, Пациент или его Представитель несут материальную ответственность в соответствии со ст.1064,1082 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

10. Ответственность и порядок рассмотрения обращений


За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания платных медицинских услуг Клиника несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Клиникой в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае нарушения Пациентом Правил внутреннего распорядка клиники, Правил пребывания в дневном стационаре, а также в случае неуважительного или грубого обращения к медицинскому работнику Клиники, последний, руководствуясь п. 3 ст. 70 Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. по согласованию с соответствующим должностным лицом медицинской организации, вправе отказаться от ведения данного пациента и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.

В случае поступления претензии к качеству оказанных медицинских услуг, Клиника, в целях проведения экспертизы качества оказанной медицинской помощи назначает дату проведения Врачебной комиссии. При необходимости осмотра Пациента назначается консилиум, дату проведения

Гриф ограничения доступа к документу	Для общего пользования	17 из 18
Версия	В редакции от 00.00.0000	

 КЛИНИКА · СЛ	Предоставления платных медицинских услуг	
	Правила	ПРЛ-003

которого согласовывают с Пациентом или его Представителем. Общий срок рассмотрения любых обращений составляет 10 (десять) календарных дней. В случае отсутствия у Пациента возможности явиться на консилиум в установленную дату, срок рассмотрения претензии откладывается пропорционально сроку задержки проведения врачебного консилиума. О результате рассмотрения претензии Пациента извещают в письменной или устной (если так удобно пациенту) форме в срок, не превышающий 3 (три) рабочих дня с даты проведения консилиума.

Претензия, жалоба или иное обращение Потребителя в адрес Клиники могут быть направлены любым удобным для него способом связи:

Адрес местонахождения: 420107, г. Казань, ул. Павлюхина, д. 37, помещение 1002

Почтовый адрес: 420107, Республика Татарстан, г. Казань, а/я 174

Адрес электронной почты: info@clinic-sl.ru

Многоканальный телефон: 8 (843) 522-47-47

Официальный сайт: www.clinic-sl.ru (форма обратной связи)

Гриф ограничения доступа к документу		Для общего пользования	18 из 18
Версия	02 от 19.04.2024	В редакции от 00.00.0000	